

## Términos y condiciones

### Oferta julio 2025

\*\*\*\*\*

#### MÉXICO: RIVIERA MAYA

##### Términos & Condiciones:

- Promoción válida para reservar del **jueves 10 de julio al domingo 10 de agosto 2025**. Para viajar en los próximos 700 días vista.
- Las tarifas están expresadas en dólares americanos (USD)
- Estas promociones requieren un prepago **FLEXIBLE** en el momento de la reserva, excepto en eventos de socios **Cool Tour** en destino Riviera Maya del 09 al 16 de Noviembre 2025 cuyas condiciones son Exclusivamente en tarifa **NO REEMBOLSABLE**.
- **PAGO A LA LLEGADA** estará disponible con una tarifa mayor (+25%)
- Las tarifas **NO REEMBOLSABLE** estarán disponibles con un descuento sobre la tarifa de prepago FLEXIBLE, solamente si reserva con un mínimo de 90 días de antelación a la fecha de llegada.
- Las tarifas **NO REEMBOLSABLES** no permiten modificaciones en la reserva.
- Oferta exclusiva para las categorías de habitación señalados y especificados en el Anexo 2 de tu contrato.
- Oferta exclusiva para Noches Palladium o pagando estancia.
- Tarifas sujetas a cambios dependiendo de las fechas, el hotel y la disponibilidad.
- Para Family Selection Kantenah aplica 2 menores gratis en tipologías que permitan menores de 4 a 17.99 años.
- Promoción aplica restricciones de oferta en ciertas fechas y destinos.
- Nos reservamos el derecho de suspender esta promoción en cualquier momento.
- Oferta sujeta a cambios sin previo aviso.
- Modificaciones de reservas se harán a los precios y oferta del día de modificación.
- La tarifa de Semana Santa del año 2026 es del 29 de marzo al 04 de abril 2026, varía con respecto a la tarifa de 2025, con lo que no valora igual.
- **La Oferta durante Evento Cooltour es exclusivamente para tarifa No Reembolsable.**
- Para viajar en 2026, el cambio de temporada de Semana Santa será hasta el 06 de abril 2026
- No acumulable ni combinable con ninguna oferta previa.
- No acumulable ni combinable con ofertas Black Friday o "Black Travel".
- Se indican fechas donde la oferta no aplica.
- Aplican condiciones de grupos para más de 10 reservas.
- Aplican restricciones adicionales en las modificaciones y cancelaciones con las reservas confirmadas en esta oferta.
- Fechas en formato europeo.

\*\*\*\*\*

## MÉXICO: COSTA MUJERES

### Términos & Condiciones:

- Promoción válida para reservar del **jueves 10 de julio al domingo 10 de agosto 2025**. Para viajar en los próximos 700 días vista.
- Las tarifas están expresadas en dólares americanos (USD)
- Estas promociones requieren un prepago **FLEXIBLE** en el momento de la reserva, excepto en eventos de socios cuyas condiciones son Exclusivamente en tarifa **NO REEMBOLSABLE**.
- **PAGO A LA LLEGADA** estará disponible con una tarifa mayor (+25%)
- Las tarifas **NO REEMBOLSABLE** estarán disponibles con un descuento sobre la tarifa de prepago FLEXIBLE, solamente si reserva con un mínimo de 90 días de antelación a la fecha de llegada.
- Las tarifas **NO REEMBOLSABLES** no permiten modificaciones en la reserva.
- Oferta exclusiva para las categorías de habitación señalados y especificados en el Anexo 2 de tu contrato.
- Oferta exclusiva para Noches Palladium o pagando estancia.
- Tarifas sujetas a cambios dependiendo de las fechas, el hotel y la disponibilidad.
- Promoción aplica restricciones de oferta en ciertas fechas y destinos.
- Nos reservamos el derecho de suspender esta promoción en cualquier momento.
- Oferta sujeta a cambios sin previo aviso.
- Modificaciones de reservas se harán a los precios y oferta del día de modificación.
- Se indican fechas donde la oferta no aplica.
- Para Family Selection by Grand Palladium Select Costa Mujeres Resort & Spa aplica 2 menores gratis en tipologías que permitan menores de 4 a 17.99 años.
- La tarifa de Semana Santa del año 2026 es del 29 de marzo al 04 de abril 2026, varía con respecto a la tarifa de 2025, con lo que no valora igual.
- Para viajar en 2026, el cambio de temporada será hasta el 06 de abril 2026
- No acumulable ni combinable con ninguna oferta previa.
- No acumulable ni combinable con ofertas Black Friday o "Black Travel".
- Se indican fechas donde la oferta no aplica.
- Aplican condiciones de grupos para más de 10 reservas.
- Aplican restricciones adicionales en las modificaciones y cancelaciones con las reservas confirmadas en esta oferta.
- Fechas en formato europeo.

\*\*\*\*\*

## MÉXICO: RIVIERA NAYARIT

### Términos & Condiciones:

- Promoción válida para reservar del **jueves 10 de julio al domingo 10 de agosto 2025**. Para viajar en los próximos 700 días vista.
- Las tarifas están expresadas en dólares americanos (USD)
- Estas promociones requieren un prepago **FLEXIBLE** en el momento de la reservación, excepto en eventos de socios **Fusion Fest** en destino Puerto Vallarta del 17 al 24 de agosto 2025 cuya tarifa es Exclusivamente **NO REEMBOLSABLE**.
- **PAGO A LA LLEGADA** estará disponible con una tarifa mayor (+25%)
- Las tarifas **NO REEMBOLSABLE** estarán disponibles con un descuento sobre la tarifa de prepago FLEXIBLE, solamente si reserva con un mínimo de 90 días de antelación a la fecha de llegada.
- Las tarifas **NO REEMBOLSABLES** no permiten modificaciones en la reserva.
- Oferta exclusiva para las categorías de habitación señalados y especificados en el Anexo 2 de tu contrato.
- Para Family Selection by Grand Palladium Vallarta aplica 2 menores gratis en tipologías que permitan menores de 4 a 17.99 años.
- Oferta exclusiva para Noches Palladium o pagando estancia.
- Tarifas sujetas a cambios dependiendo de las fechas, el hotel y la disponibilidad.
- Promoción aplica restricciones de oferta en ciertas fechas y destinos.
- **La Oferta durante Evento Fusion Fest es exclusivamente para tarifa No Reembolsable.**
- Nos reservamos el derecho de suspender esta promoción en cualquier momento.
- Oferta sujeta a cambios sin previo aviso.
- Modificaciones o cancelaciones de reservas con esta oferta pueden implicar un cambio en el precio final.
- La tarifa de Semana Santa del año 2026 es del 29 de marzo al 04 de abril 2026, varia con respecto a la tarifa de 2025, con lo que no valora igual.
- Para viajar en 2026, el cambio de temporada será hasta el 06 de abril 2026
- No acumulable ni combinable con ninguna oferta previa.
- No acumulable ni combinable con ofertas Black Friday o "Black Travel".
- Se indican fechas donde la oferta no aplica.
- Aplican condiciones de grupos para más de 10 reservas.
- Aplican restricciones adicionales en las modificaciones y cancelaciones con las reservas confirmadas en esta oferta.
- Fechas en formato europeo.

\*\*\*\*\*

## JAMAICA: MONTEGO BAY

### Términos & Condiciones:

- Promoción válida para reservar del **jueves 10 de julio al domingo 10 de agosto 2025**. Para viajar en los próximos 700 días vista.
- Las tarifas están expresadas en dólares americanos (USD)
- Estas promociones requieren un prepago **FLEXIBLE** en el momento de la reserva
- **PAGO A LA LLEGADA** estará disponible con una tarifa mayor (+25%)
- Las tarifas **NO REEMBOLSABLE** estarán disponibles con un descuento sobre la tarifa de prepago FLEXIBLE, solamente si reserva con un mínimo de 90 días de antelación a la fecha de llegada. Las tarifas **NO REEMBOLSABLES** no permiten modificaciones en la reserva.
- Oferta exclusiva para las categorías de habitación señalados y especificados en el Anexo 2 de tu contrato.
- Oferta exclusiva para Noches Palladium o pagando estancia.
- La oferta puede ser restringida en alguna fecha
- Tarifas sujetas a cambios dependiendo de las fechas, el hotel y la disponibilidad.
- Promoción aplica restricciones de oferta en ciertas fechas y destinos.
- Nos reservamos el derecho de suspender esta promoción en cualquier momento.
- Oferta sujeta a cambios sin previo aviso.
- Modificaciones o cancelaciones de reservas con esta oferta pueden implicar un cambio en el precio final.
- La tarifa de Semana Santa del año 2026 es del 29 de marzo al 04 de abril 2026, varía con respecto a la tarifa de 2025, con lo que no valora igual.
- Para viajar en 2026, el cambio de temporada será hasta el 06 de abril 2026
- No acumulable ni combinable con ninguna oferta previa.
- No acumulable ni combinable con ofertas Black Friday o "Black Travel".
- Se indican fechas donde la oferta no aplica.
- Aplican condiciones de grupos para más de 10 reservas.
- Aplican restricciones adicionales en las modificaciones y cancelaciones con las reservas confirmadas en esta oferta.
- Fechas en formato europeo.

\*\*\*\*\*

## REPÚBLICA DOMINICANA: PUNTA CANA

### Términos & Condiciones:

- Promoción válida para reservar del **jueves 10 de julio al domingo 10 de agosto 2025**. Para viajar en los próximos 700 días vista.
- Las tarifas están expresadas en dólares americanos (USD)
- Estas promociones requieren un prepagó **FLEXIBLE** en el momento de la reserva
- **PAGO A LA LLEGADA** estará disponible con una tarifa mayor (+25%)
- Las tarifas **NO REEMBOLSABLE** estarán disponibles con un descuento sobre la tarifa de prepagó FLEXIBLE, solamente si reserva con un mínimo de 90 días de antelación a la fecha de llegada.
- **Grand Palladium Bávaro Suites estará cerrado desde el 31 de marzo hasta mediados de diciembre debido a renovaciones para convertirse en el próximo Grand Palladium en unirse a The Select Collection. Sin embargo, los miembros podrán reservar categorías de habitaciones especiales: Junior Suite Swim Up Panoramic Ocean View, Ambassador Suite Panoramic Ocean View y Signature Suite Panoramic Ocean View. El check-in no será en Bávaro Suites y las instalaciones y restaurantes de Bávaro Suites no estarán disponibles, solo estará disponible el tipo de habitación.**
- Oferta exclusiva para las categorías de habitación señalados y especificados en el Anexo 2 de tu contrato.
- Oferta exclusiva para Noches Palladium o pagando estancia.
- Tarifas sujetas a cambios dependiendo de las fechas, el hotel y la disponibilidad.
- Promoción aplica restricciones de oferta en ciertas fechas y destinos.
- Nos reservamos el derecho de suspender esta promoción en cualquier momento.
- Oferta sujeta a cambios sin previo aviso.
- Modificaciones o cancelaciones de reservas con esta oferta pueden implicar un cambio en el precio final.
- La tarifa de Semana Santa del año 2026 es del 29 de marzo al 04 de abril 2026, varia con respecto a la tarifa de 2025, con lo que no valora igual.
- Para viajar en 2026, el cambio de temporada será hasta el 06 de abril 2026
- No acumulable ni combinable con ninguna oferta previa.
- No acumulable ni combinable con ofertas Black Friday o "Black Travel".
- Se indican fechas donde la oferta no aplica.
- Aplican condiciones de grupos para más de 10 reservas.
- Aplican restricciones adicionales en las modificaciones y cancelaciones con las reservas confirmadas en esta oferta.
- Fechas en formato europeo.

\*\*\*\*\*

## BRASIL: IMBASSAI

### Términos & Condiciones:

- Promoción válida para reservar del **jueves 10 de julio al domingo 10 de agosto 2025**. Para viajar en los próximos 700 días vista.
- Las tarifas están expresadas en dólares americanos (USD)
- Estas promociones requieren un prepago **FLEXIBLE** en el momento de la reserva
- **PAGO A LA LLEGADA** estará disponible con una tarifa mayor (+25%)
- Las tarifas **NO REEMBOLSABLE** estarán disponibles con un descuento sobre la tarifa de prepago FLEXIBLE, solamente si reserva con un mínimo de 90 días de antelación a la fecha de llegada.
- Las promociones **NO REEMBOLSABLES** no permiten modificaciones en la reserva.
- Oferta exclusiva para las categorías de habitación señalados y especificados en el Anexo 2 de tu contrato.
- Oferta exclusiva para Noches Palladium o pagando estancia.
- Tarifas sujetas a cambios dependiendo de las fechas, el hotel y la disponibilidad.
- Promoción aplica restricciones de oferta en ciertas fechas y destinos.
- Nos reservamos el derecho de suspender esta promoción en cualquier momento.
- Oferta sujeta a cambios sin previo aviso.
- Modificaciones o cancelaciones de reservas con esta oferta pueden implicar un cambio en el precio final.
- La tarifa de Semana Santa del año 2026 es del 29 de marzo al 04 de abril 2026, varía con respecto a la tarifa de 2025, con lo que no valora igual.
- Para viajar en 2026, el cambio de temporada será hasta el 06 de abril 2026
- No acumulable ni combinable con ninguna oferta previa.
- No acumulable ni combinable con ofertas Black Friday o "Black Travel".
- Se indican fechas donde la oferta no aplica.
- Aplican condiciones de grupos para más de 10 reservas.
- Aplican restricciones adicionales en las modificaciones y cancelaciones con las reservas confirmadas en esta oferta.
- Fechas en formato europeo.